

Formulaire de retour

Pour nous permettre de traiter votre retour, remplissez ce formulaire dans son intégralité et suivez les étapes ci-dessous.

Informations Personnelles

Etablissement : _____
Personne de contact : _____
Adresse : _____
Code Postal : _____
Ville : _____
Pays : _____
Numéro de TVA : _____
Numéro de Téléphone : _____
Adresse email : _____

Article(s) Retourné(s)

Désignation:	Numéro de commande :	Quantité :
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Motif(s) de retour(s)

Rétractation Mauvais article(s) reçu(s) Produit défectueux Retour DAE de prêt
 Retour ancien DAE Lecture d'intervention Maintenance unique Autres (Indiquer en commentaire)

Information et Instructions sur le retour

- Remplissez ce formulaire et placez-le à l'intérieur du colis. **Sans ce formulaire, nous ne pouvons pas traiter votre retour**
- Les articles non désirés, retournés dans le **délaï de 14 jours**, doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, non endommagé. **Après le délaï de 14 jours, nous ne traiterons pas votre retour.**
- Il est important de conditionner solidement votre/vos article(s), afin d'éviter tout dommage pendant le transport.
- Retournez les colis à l'adresse indiquée en haut de cette page, sauf indication contraire.
- Votre retour sera traité sous 7 jours ouvrés après réception.

Commentaires