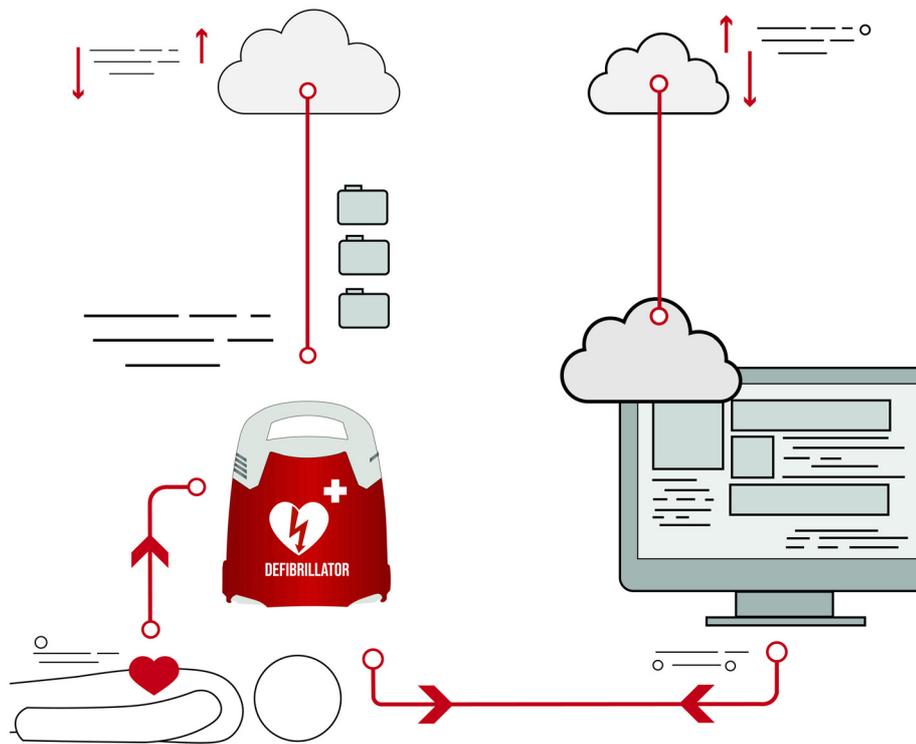
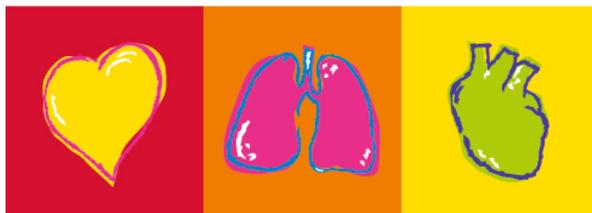


LifeDataNet G2[®]

Système de gestion d'appareils SCHILLER



Notice d'utilisation



SCHILLER
The Art of Saving Lives



Distribution et service après-vente

Le réseau de distribution et de service après-vente de SCHILLER est présent dans le monde entier. Contacter la filiale SCHILLER la plus proche pour connaître l'adresse d'un distributeur local.

En cas de difficulté, une liste complète de tous les représentants et filiales est disponible sur notre site Internet :

www.schiller.ch

Des informations peuvent être obtenues auprès de:

sales@schiller.ch

Fabricant

SCHILLER Medical
4, rue Louis Pasteur
F-67160 Wissembourg
Web:

Tél: +33 (0) 388 63 36 00
Fax: +33 (0) 388 94 12 82
E-mail: quality@schiller.fr ; are@schiller.fr
www.schiller-medical.com



Table des matières

1	Consignes de sécurité	3
1.1	Responsabilité de l'exploitant	3
1.2	Utilisation prévue.....	3
1.3	Mesures organisationnelles	3
1.4	Réseaux et Internet.....	3
1.5	Responsabilité	4
1.6	Symboles	4
1.6.1	Symboles utilisés dans la présente notice	4
2	Généralités	5
2.1	LifeDataNet G2	5
2.1.1	Opérations possibles avec LifeDataNet G2	5
3	Fonctionnement	6
3.1	Accès au serveur LifeDataNet G2	6
3.2	Droits	7
4	Vue d'ensemble	8
4.1	Tableau de bord (Dashboard).....	8
4.2	Gestionnaire d'appareils	9
4.2.1	Appareils	9
4.2.2	Maintenance des appareils	11
4.3	Gestion du domaine	12
4.3.1	Nœuds	12
4.4	Gestionnaire d'utilisateurs.....	13
4.5	Gestionnaire de mise à jour.....	14
4.5.1	Modèles de configuration	14
4.5.2	Configuration appareils	15
4.6	Tâches	17
4.6.1	Installation d'un nouvel appareil	17

1 Consignes de sécurité

1.1 Responsabilité de l'exploitant



- ▲ Cette notice d'utilisation fait partie intégrante du logiciel et doit toujours se trouver à proximité de celui-ci. L'observation stricte de cette notice est une condition première pour assurer le bon fonctionnement et l'utilisation correcte du logiciel.
- ▲ Cette notice d'utilisation doit renseigner l'utilisateur sur l'utilisation normale, le fonctionnement et la façon de se servir du logiciel.
- ▲ S'assurer que le personnel a correctement lu et compris ce manuel d'utilisation, et tout particulièrement le présent chapitre 1 Consignes de sécurité.

1.2 Utilisation prévue



- ▲ Le **LifeDataNet G2** est utilisé pour la gestion à distance (surveillance, paramétrage, mise à jour, etc.) des appareils Schiller.
- ▲ Toute utilisation qui n'est pas décrite dans le présent manuel d'utilisation est considérée comme non conforme et n'est pas autorisée.

1.3 Mesures organisationnelles



Tenir ce manuel d'utilisation et toute autre documentation d'assistance à portée de main sur le lieu d'utilisation du logiciel. Veiller à ce qu'elle soit toujours complète et lisible.

1.4 Réseaux et Internet



- ▲ SCHILLER n'assume aucune responsabilité pour la configuration du système d'exploitation de l'ordinateur utilisé pour visualiser les données.
- ▲ SCHILLER n'assume aucune responsabilité concernant l'infrastructure du réseau mise en place pour le système.
- ▲ La sécurité des données patient relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

1.5 Responsabilité

Le fabricant ne peut être tenu responsable pour la sécurité, la fiabilité et la performance que dans les cas suivants:

- le système est utilisé sur un réseau sécurisé,
- les modifications et mises à jours sont effectuées en conformité avec les recommandations et réalisées par le personnel autorisé par Schiller.

SCHILLER n'assume aucune responsabilité concernant la sécurité, la fiabilité et les caractéristiques du logiciel si:

- l'installation, les ajouts, les paramètres, les configurations n'ont pas été effectués par Schiller ou autre personnel autorisé.
- le logiciel n'est pas utilisé conformément aux instructions.

1.6 Symboles

1.6.1 Symboles utilisés dans la présente notice

L'aperçu suivant présente les symboles de sécurité et pictogrammes utilisés dans la présente notice d'utilisation.



Pour les remarques concernant l'utilisation et d'autres informations utiles.



Renvoi vers d'autres documentations

2 Généralités

2.1 LifeDataNet G2

Le **LifeDataNet G2** est un logiciel qui permet la centralisation (sur un serveur dédié) et l'analyse de données transmises (événements enregistrés lors d'interventions) par les défibrillateurs Schiller.

L'hébergeur est conforme à la norme ISO 27001 et autorisé pour l'hébergement de données médicales si le serveur est installé dans un centre de données sécurisé.

Les appareils transmettent leurs données à distance et de manière sécurisée via un réseau cellulaire. Cette connexion au réseau permet au **LifeDataNet G2** de gérer tous les appareils compris dans le parc d'appareils.

Par ailleurs, le **LifeDataNet G2** permet de faire la mise à jour du logiciel et des paramètres de l'appareil.

2.1.1 Opérations possibles avec LifeDataNet G2

- présenter, de manière simple et lisible, une vue d'ensemble du parc d'appareils (état des appareils et des consommables).
- générer un rapport d'intervention au format PDF
- mettre à jour à distance la configuration de l'appareil
- visualisation du statut des appareils
- réception d'une alerte par courriel
 - une pile est presque vide
 - une pile est vide
 - la date d'expiration des électrodes arrive à échéance
 - la date d'expiration des électrodes est dépassée
 - erreur lors de l'autotest
 - l'appareil n'a pu se connecter dans le délai attendu
 - l'appareil est connecté à nouveau
 - opérations de maintenance recommandées
 - opérations de maintenance requises
 - l'appareil est en cours d'utilisation / le couvercle de l'appareil est ouvert
- mise à jour à distance du logiciel de l'appareil
- mise à jour de l'identifiant de l'appareil
- création et gestion des utilisateurs du LifeDataNet

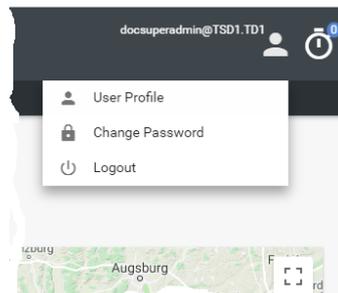
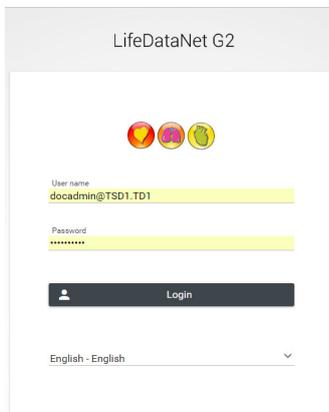
3 Fonctionnement

3.1 Accès au serveur LifeDataNet G2

Seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder au LifeDataNet G2. Ces utilisateurs sont créés par l'administrateur. L'utilisateur reçoit un courriel comportant les informations de connexion suivantes:

URL : [xxxxxx](#)
Domaine: xxx
Sous-domaine: xxxx
Connexion (Login): xxxxx@subdomain.domain
Mot de passe : xxxxxxxxxxx

1. Cliquer sur le lien URL qui apparaît dans le courriel.
2. Sélectionner la langue de votre choix.
3. Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.
4. L'application se met en marche avec la vue «tableau de bord» (dashboard).
5. SCHILLER recommande de modifier le mot de passe immédiatement:



3.2 Droits

Le tableau suivant affiche les différents droits d'utilisateurs disponibles sur le LifeDataNet G2.

Accès →	Gestionnaire d'appareils	Gestionnaire de domaines	Gestionnaire d'utilisateurs	Gestionnaire de mise à jour	Tâches	Paramètre	Responsabilité
Utilisateur ↓							
Admin	Appareils Maintenance	Nœuds	Nouveau Supprimer Réinit. mot de passe	Modèles de configuration Configuration appareils	Nouveau Modifier Supprimer	-	Client
Gestionnaire	Appareils	-	-	-	-	-	Client

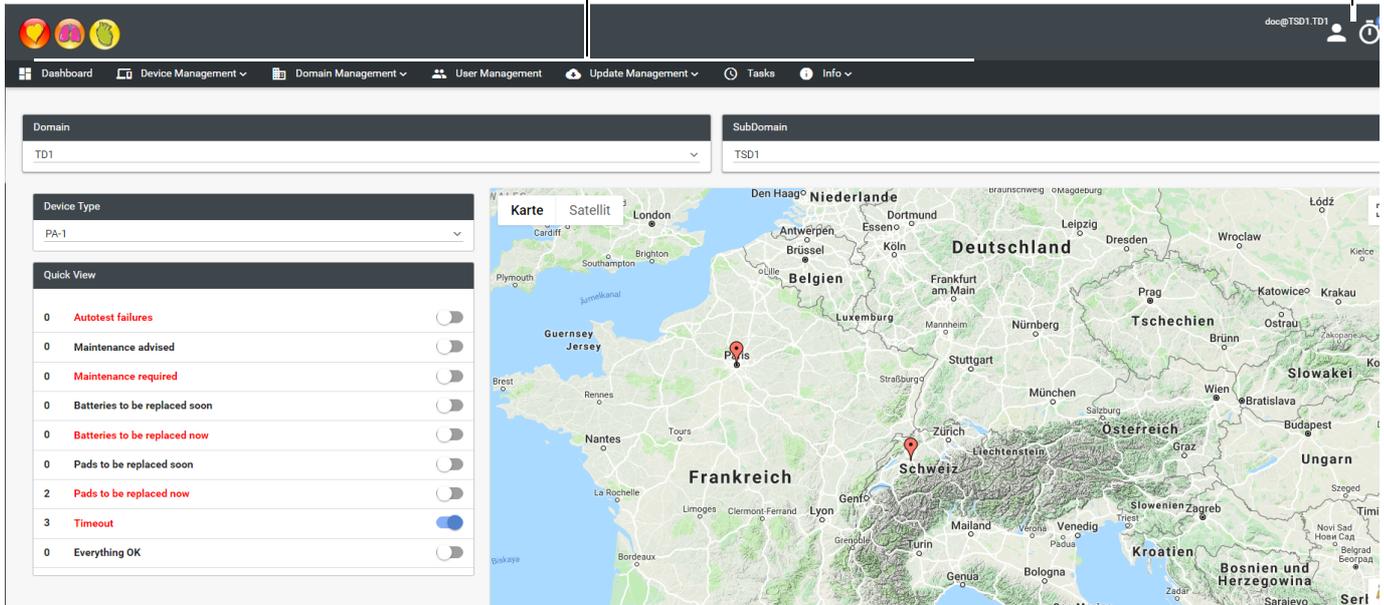
Admin

- Gestionnaire d'appareils** : appareils, maintenance
- Gestion du domaine** : création de nœuds pour mise à jour ou suppression des nœuds
- Gestionnaire d'utilisateurs** : créer ou effacer des utilisateurs, rétablir le mot de passe
- Gestionnaire de mise à jour** : créer, supprimer la configuration, mise à jour de la configuration, mise à jour du logiciel, mise à jour de l'identifiant, demande du journal
- Gestionnaire**
 - Gestionnaire d'appareils** : Appareils

L'écran ci-dessous affiche l'accès dont dispose l'administrateur.

Menu

Accès au profil d'utilisateur, mot de passe, déconnexion



Réf.: 0-48-0358 Rév.: a



L'écran ci-contre affiche les droits d'utilisateur de l'administrateur (Admin) et du gestionnaire (Manager). Se référer à la liste ci-dessus pour vérifier les droits dont vous disposez pour vous connecter.

4 Vue d'ensemble

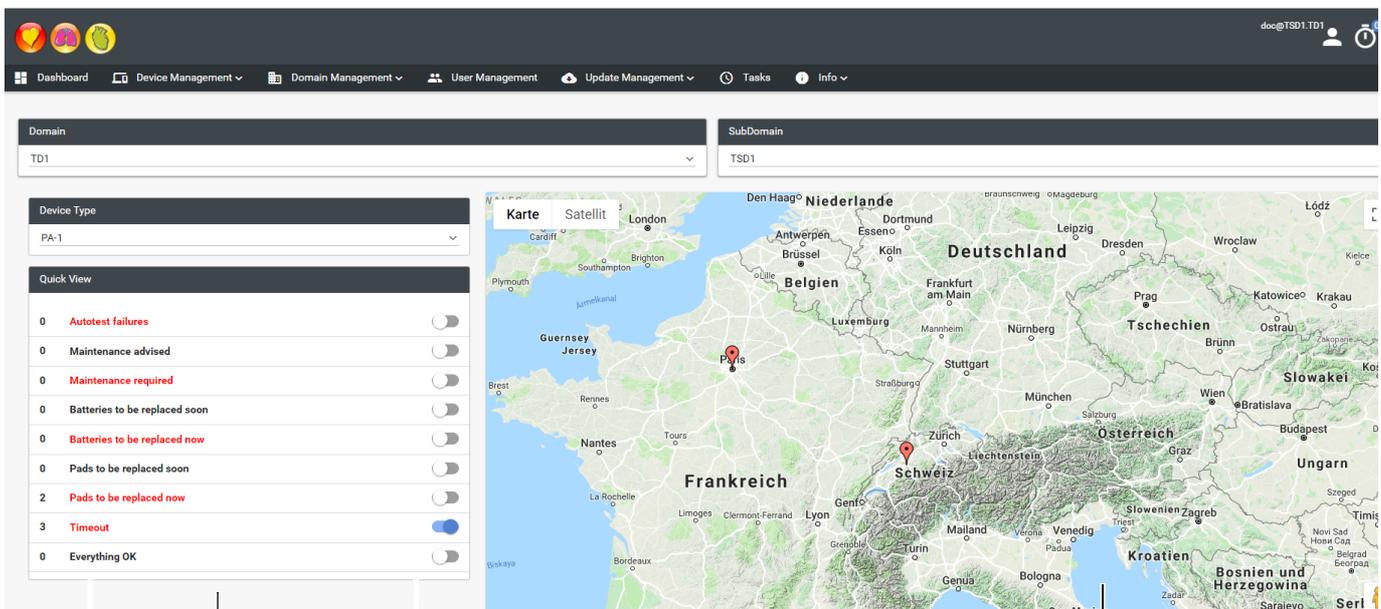
Ce chapitre présente les fonctions des divers menus.

4.1 Tableau de bord (Dashboard)

Le tableau de bord (dashboard) affiche une vue d'ensemble de l'ensemble de vos appareils, y compris l'emplacement sur une carte, si celui-ci a été fourni par le gestionnaire d'appareils (voir 4.2.1).

Vue rapide Vue d'ensemble de l'état de tous les appareils et affichage de la position des appareils sur la carte.

Activer/désactiver l'état d'un appareil spécifique. L'état de l'appareil est indiqué sur la carte.



Sélection du statut

Emplacement des DAE en fonction du statut sélectionné à gauche

4.2 Gestionnaire d'appareils

4.2.1 Appareils

L'appareil apparaît sur la liste dès la première connexion.

Numéro de série	Id appareil	Type d'appareil	Version d'appareil	Config	Dernière connexion	Localisation	Journal	Pdf's	Autotest	Batterie	Electrodes	Connexion
40100	DEV666	PA-1	Soft_04B01_L00		07.06.2018 11:10:28						-109 days left	
40000	DEV666	PA-1	Soft_04B00_L00		12.06.2018 07:45:16						-109 days left	
127912345678	127912345678	PA-1		factory	28.08.2018 11:51:28				✓			

Les actions suivantes peuvent être effectuées sur l'appareil sélectionné (l'appareil sélectionné est affiché en bleu):

Supprimer

La fonction 'Supprimer' est utilisée lorsqu'un appareil doit être remplacé définitivement.

Modifier

Cette fonction est utilisée pour saisir l'emplacement de l'appareil.

1. Sélectionner la fonction «**Éditer**» et saisir l'adresse exacte de l'emplacement de l'appareil.
2. Cliquer sur **Chercher** et lorsque l'emplacement a été trouvé, cliquer sur **Sauvegarder**.

L'appareil apparaît désormais à l'endroit précis indiqué sur la carte.

Voir position

Indique l'emplacement sur la carte tel que défini.

Afficher les autotests

Cette fonction affiche le résultat détaillé du dernier autotest de l'appareil. Ce résultat peut être imprimé.

Afficher le PDF

Si l'appareil a été utilisé pour une intervention sur un patient, cette fonction affiche une liste des fichiers d'intervention (pdf) triés par date/heure et pouvant être téléchargés individuellement. Les rapports d'intervention sont visibles 10 minutes après la fermeture du couvercle de l'appareil.

Télécharger le journal

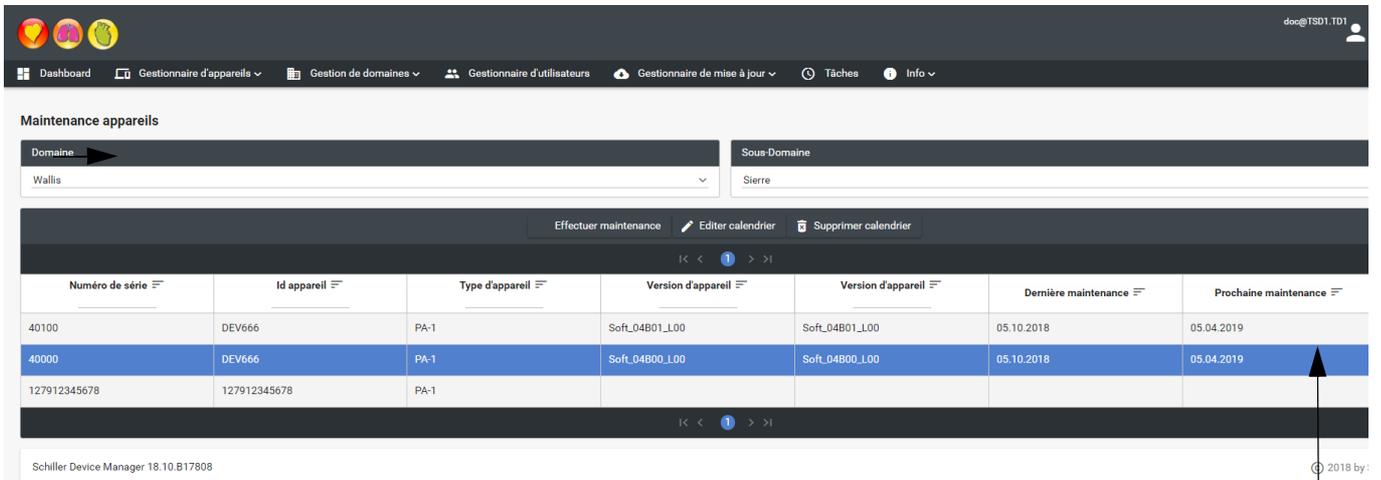
Permet de télécharger le fichier journal sur votre ordinateur. Pour télécharger le fichier du journal, un journal de tâches (voir 4.6 Tâches) doit d'abord avoir été chargé. Le fichier est disponible après que l'autotest a été effectué, suite à la tâche de chargement du journal.

Le tableau du gestionnaire d'appareils ci-dessous, les informations suivantes sont disponibles pour chaque appareil:

- Numéro de série
- Identifiant de l'appareil (peut être modifié via une tâche de mise à jour de l'identifiant de l'appareil, voir [4.6 Tâches](#))
- Type d'appareil
- Version de l'appareil: correspond à la version logicielle installée sur l'appareil.
- Config: nom de la configuration installée sur l'appareil.
- Dernière connexion: dernière connexion à l'appareil
- Une icône d'emplacement est affichée si un emplacement a été saisi.
- Une icône de journal est affichée si un fichier de journal est disponible pour téléchargement.
- Une icône PDF est affichée si un fichier d'intervention est disponible pour téléchargement.
- Une icône d'autotest indique le statut du dernier autotest.
- Une icône de batterie affiche le niveau de charge de la batterie (élevé/moyen/faible).
- Une icône d'électrode affiche la durée de vie des électrodes en jours (si les électrodes sont connectées correctement à l'appareil).
- Une icône de connexion indique si l'appareil est connecté ou non.

4.2.2 Maintenance des appareils

Le menu de maintenance permet de planifier les opérations de maintenance.



L'appareil est en cours de maintenance.

Les actions suivantes peuvent être effectuées sur l'appareil sélectionné (l'appareil sélectionné est affiché en bleu):

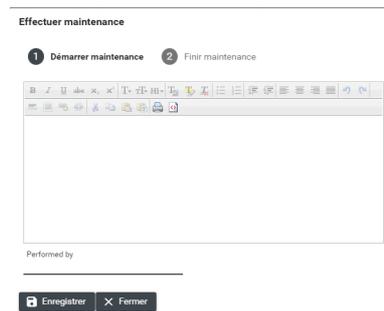
Planification de la maintenance des appareils

1. Sélectionner «Éditer le calendrier».
2. Saisir la dernière date de maintenance et l'intervalle jusqu'à la prochaine séance de maintenance.
3. Enregistrer les modifications.

Effectuer la maintenance

Une notification sera envoyée par courriel lorsqu'une opération de maintenance doit être effectuée.

1. Sélectionner l'appareil.
2. Sélectionner «Effectuer la maintenance» (possible uniquement lorsque la maintenance est planifiée).
3. Indiquer les raisons pour lesquelles une maintenance doit être effectuée et sauvegarder les informations.



4. Lorsque la maintenance est terminée, sélectionner à nouveau «Effectuer la maintenance» pour remettre l'appareil en état de service.

4.3 Gestion du domaine

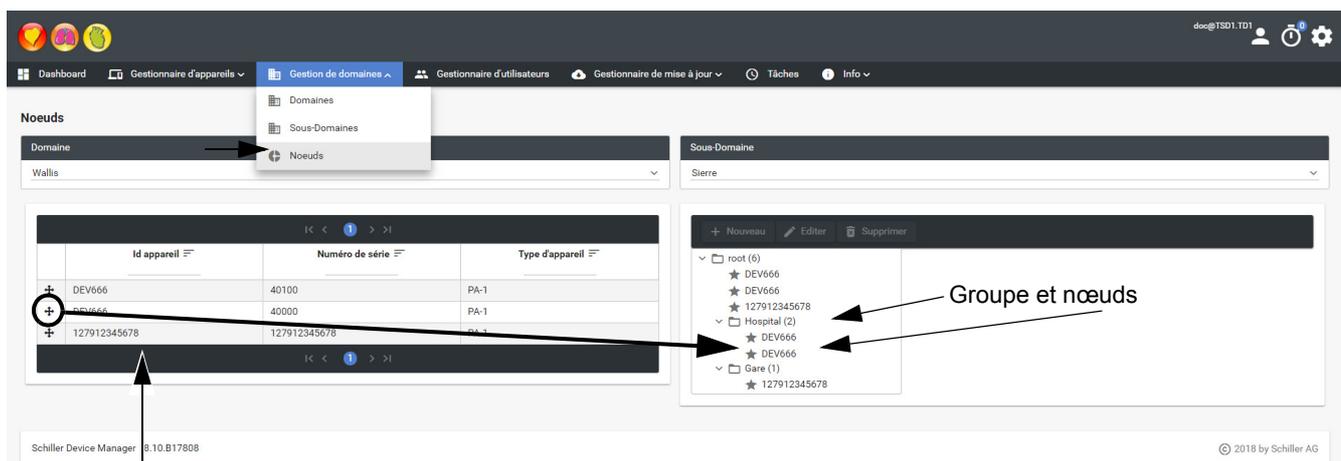
L'utilisateur 'Admin' dispose du droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer de nouveaux groupes ou nœuds.

Domaine	Sous-domaine	Nœuds
Chamonix	Mont Blanc	Hôpital (2) -DEV 666 -DEV 666 Gare (1) - 127911234567

4.3.1 Nœuds

Les nœuds/groupe sont utilisés pour appliquer une tâche de mise à jour (voir [4.6 Tâches](#)) à une partie de votre parc d'appareils.

1. Sélectionner «Nouveau» pour ajouter de nouveaux nœuds.
2. Sélectionner et déplacer l'appareil vers le nœud souhaité.



Affichage de tous les appareils assignés

3. Sauvegarder les modifications.

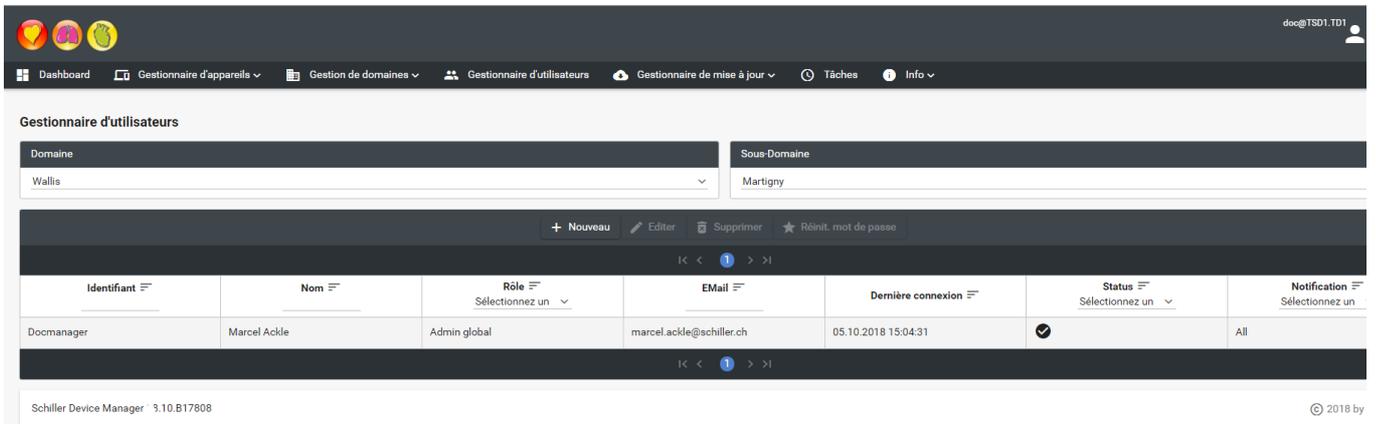
4.4 Gestionnaire d'utilisateurs

Le menu «Gestionnaire d'utilisateurs» permet de:

- Ajouter un nouvel utilisateur
- supprimer l'utilisateur
- modifier l'utilisateur
- rétablir le mot de passe

Nouvel utilisateur

1. Sélectionner «Nouveau» pour saisir les données du patient.
2. Sauvegarder les modifications.



État Activer, désactiver ou verrouiller

Message Les utilisateurs peuvent recevoir plusieurs notifications par niveau:

- Utilisation
 - l'appareil est en cours d'utilisation (le couvercle de l'appareil est ouvert)
- Technique
 - la pile presque vide
 - la pile est vide
 - la date d'expiration des électrodes arrive à échéance
 - la date d'expiration des électrodes est dépassée
 - l'appareil présente un problème
 - l'appareil n'a pu se connecter dans le délai attendu
- tous
 - toutes les notifications
- aucun
 - aucune notification

4.5 Gestionnaire de mise à jour

Le menu «Gestionnaire de mise à jour» permet de:

Modèles de configuration

- envoyer les nouveaux paramètres d'usine au serveur
- télécharger un logiciel à partir du serveur vers un ordinateur
- créer une copie à partir de la configuration d'un autre appareil.

Configuration appareils

- Modifier le modèle de configuration

4.5.1 Modèles de configuration

1. Sélectionner le type et la version de l'appareil
2. Sélectionner un modèle de configuration existant
3. créer une copie à partir de la configuration d'un autre appareil ou la modifier.
4. Modifier le nom de fichier, la description et sélectionner l'état (actif/inactif).
5. Sauvegarder les modifications.

The screenshot shows the 'Modèles de configuration' (Configuration Models) section of the Schiller Device Manager. The interface includes a navigation menu with options like 'Gestionnaire de mise à jour', 'Logiciel appareils', 'Modèles de configuration', and 'Configurations appareils'. Below the menu, there are several dropdown menus for 'Domaine', 'Sous-Domaine', 'Appareil', and 'Version d'appareil'. A table of configuration models is displayed with columns for 'Nom', 'Description', and 'Status'. The table contains three rows of data.

Nom	Description	Status
B01	Factory Settings	✓
B01_1538732405723	Factory Settings	✓
factory	Factory Settings	✓

6. Aller à Configuration appareils.

4.5.2 Configuration appareils

1. Sélectionner le type d'appareil et le «Modèle de configuration», tel que généré ci-dessus.

The screenshot shows the 'Configurations appareils' page in the Schiller Device Manager. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Gestionnaire d'appareils', 'Gestion de domaines', 'Gestionnaire d'utilisateurs', 'Gestionnaire de mise à jour', 'Tâches', and 'Info'. The main content area has several filters: 'Domaine' (Wallis), 'Sous-Domaine' (Martigny), 'Type d'appareil' (PA-1), and 'Version d'appareil' (Soft_04B01_L00). The 'Modèle de configuration' dropdown is open, showing 'factory' (selected), 'factory_1538750029978', and 'New settings energy'. Below the filters is a 'Sections d'appareils' list with a search bar and a table area that currently displays 'No records found.' The footer shows 'Schiller Device Manager 18.10.B17808' and '© 2018 t'.

2. Sélectionner «Sections d'appareil» et «Éditer» pour modifier les paramètres.
3. Sauvegarder la configuration.

This screenshot shows the same configuration page as above, but with the 'Sections d'appareils' list open and the 'Éditer' button highlighted. The table below the list shows the following data:

1st shock (J)	200
2nd shock (J)	90
	120
3rd shock and more (J)	150
	200

The footer shows 'Schiller Device Manager 18.10.B17808' and '© 2018 by'.

Réf.: 0-48-0358 Rév.: a

Vue d'ensemble des paramètres «Sections d'appareil»

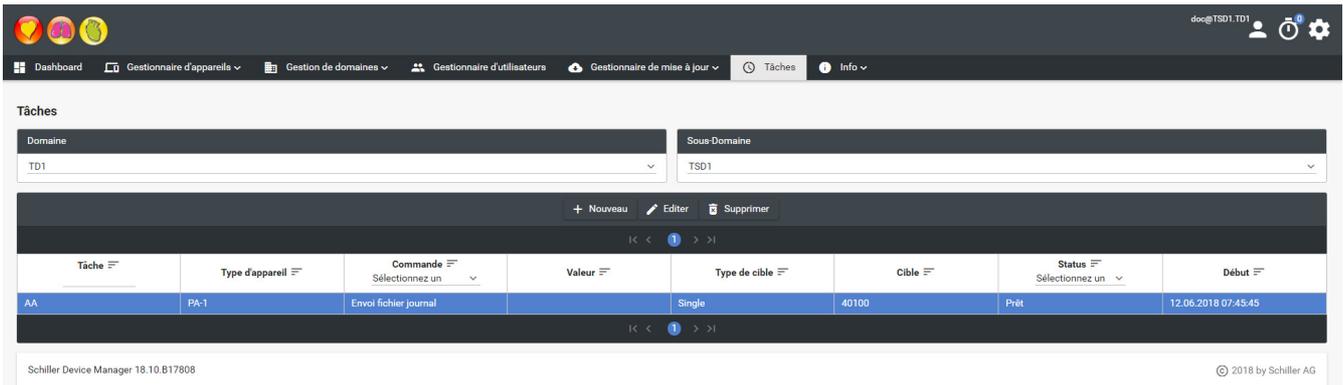
Sections d'appareils	Paramètres	Valeur
Protocoles énergie (adulte)	1er choc (J)	150
	2e choc (J)	200
	3e choc et plus (J)	200
Protocole énergies (enfant)	1er choc (J)	50
	2e choc (J)	50
	3e choc et plus (J)	50
Réanimation	Filtre coupe-bande	Arrêt
	Filtre 16.7Hz (oui/non)	non/oui
	Instructions abrégées (oui/non)	non/oui
	Volume	3
RCP	N/D pour le PA-1	
Test périodique	Fréquence	8
	Test de température	Oui/non
	Alarme audio sur T°	Oui/non
	Fréquence de mesure de température (1h... 24h)	8
	Alarme en cas d'absence d'électrodes Schiller	Oui/non
Service	Fréquence (années)	6
Temps	Fuseau horaire	(UTC+01:00) Paris
	Heure avancée (oui/non)	Oui
Date/heure	Mise à jour de l'heure (oui/non)	Oui/non
	Jour (1... 31)	1
	Mois (1... 12)	1
	Année (2015...2999)	2018
	Heure (0... 23)	0
	Minute (0... 59)	0
Réseau	apn_name	m2m.tele2.com
	Port	443
	url_server	www.lifedatanet.net
	Nombre de tentatives de connexion au GSM	0/1/2/3
	Remarque : Les paramètres du modem ne doivent pas être modifiés pour l'appareil fourni avec la carte sim de SCHILLER SIM, ceci pouvant empêcher la connexion du DSA au système.	
Langue	Mise à jour de la langue	Oui/non
	Langue installée	Français (FRA)
	Langue au démarrage de l'appareil (si l'option est installée)	Première

4.6 Tâches

Le menu des tâches permet de:

- planifier les tâches telles que:
 - envoyer un fichier journal
 - effectuer la mise à jour du logiciel
 - effectuer la mise à jour de la configuration
 - effectuer la mise à jour de l'identifiant de l'appareil

1. Sélectionner «Nouveau» et ajouter une nouvelle tâche.



2. Nommer la tâche
3. Sélectionner le type d'appareil
4. Sélectionner le type de tâche
5. Sélectionner la cible: simple ou groupe (voir [4.3.1 Nœuds](#))
6. Sélectionner le fichier à utiliser ou saisir l'identifiant de l'appareil.
7. Sélectionner la date de départ.
Remarque : la tâche sera effectuée lors de l'autotest suivant selon la date sélectionnée.
8. Sauvegarder

4.6.1 Installation d'un nouvel appareil

Lorsqu'un nouvel appareil est intégré au parc d'appareils, il est recommandé de:

1. Saisir un identifiant d'appareil (voir [4.6 Tâches](#)).
2. Saisir l'emplacement de l'appareil (voir [4.2.1 Appareils](#))
3. Si nécessaire, préparer et/ou appliquer une nouvelle configuration (voir [4.5 Gestionnaire de mise à jour](#))
4. Pour appliquer les changements immédiatement, insérer une pile, l'appareil effectue un autotest et se connecte au serveur pour obtenir les nouvelles données.
5. Vérifier le tableau de bord (dashboard, voir [4.1 Tableau de bord \(Dashboard\)](#)) et/ou le gestionnaire d'appareils (voir [4.2 Gestionnaire d'appareils](#)) pour s'assurer que les changements ont été effectués.